

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ ОПЕРАТИВНЫХ ДЕЖУРНЫХ С ДЛИТЕЛЬНЫМ СТАЖЕМ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

DOI: 10.25629/НС.2019.05.05

Мансури О.В.

Южный федеральный университет. Россия, Ростов-на-Дону

Аннотация. В настоящее время, в связи с участвовавшими техногенными и природными воздействиями на жизнедеятельность человека, наиболее востребованными стали профессии помогающего вида, одной из таких является профессия оперативного дежурного. При выполнении профессиональной деятельности оперативные дежурные подвергаются воздействию различного рода экстремальных факторов, что может приводить к личностным изменениям как на физиологическом, так и на психологическом уровнях. Профессия оперативного дежурного, как представителя экстремальных профессий, в психологической науке рассмотрена недостаточно и требует более углубленного изучения. Большинство исследований, посвященных экстремальным профессиям, посвящены изучению аттестованных должностей (сотрудники Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий; сотрудники отделов внутренних дел полицейских подразделений), меньший процент отдан исследованиям гражданских лиц. В связи с этим возникла необходимость описать профессиональную деятельность и ее влияние на психологические особенности личности оперативных дежурных с длительным стажем трудовой деятельности государственного казенного учреждения «Противопожарная и аварийно-спасательная служба Ставропольского края». В статье проанализировано содержание должностных обязанностей и специфика деятельности оперативного дежурного на различных рабочих местах; выделены психологические особенности личности оперативных дежурных с длительным стажем трудовой деятельности.

Ключевые слова. Профессиональная деятельность, оперативный дежурный, психологические особенности личности, особенности профессиональной деятельности.

Введение

В современном обществе усилились требования, предъявляемые к представителям экстремального вида профессиональной деятельности. Профессиональная деятельность, проходящая в экстремальных условиях, безусловно оказывает воздействие на психику человека, увеличивает вероятность развития негативных функциональных состояний, индивидуально-личностных изменений, психофизиологической и социальной дезадаптации [1,4,5,8,10,11,12]. В отличие от специфики профессиональной деятельности спасателей или пожарных деятельность оперативных дежурных не предъявляет высоких требований к физической подготовке специалистов, но также содержит элементы экстремальности: дефицит времени, работа в состоянии режима ожидания и повышенной ответственности за принятие решений, неполнота информации, переработка большого объема информации, работа в условиях «монотонии» с резким переключением на «положение ЧС».

Краткий анализ литературы

Анализ теоретических исследований по проблеме профессиональной деятельности в экстремальных условиях позволяет говорить о том, что её изучение осуществлялось по следующим направлениям: влияние на личность экстремальных условий деятельности (А.Г. Маклаков, В.Л. Маришук, В.И. Евдокимов, А.Б. Леонов, С.П. Безнососов, В.А. Бодров, Н.В. Тарабрина, Ю.Ю. Стрельникова); особенности экстремальных условий труда (Ц.П. Короленко, В.И. Лебедев, В.Д. Провоторов, J. Baxter [15], Richard D. Zimmerman [16]); проблема мотивации выбора профессии экстремального профиля (Ryan Guina); профессиональная адаптация специа-

листов экстремального профиля (С.Т. Посохов, Л.А. Китаев-Смык); проблема профессионального отбора к профессиональной деятельности в экстремальных условиях работы (Ю.С. Шойгу, О.М. Дячкова).

Анализ научной литературы, как в психологической, так и смежных с психологией областях указывает на то, что несмотря на большое количество исследований посвященных изучению психологических особенностей личности специалистов экстремальных профессий с длительным стажем трудовой деятельности профессия оперативного дежурного изучена достаточно фрагментарно.

На сегодняшний день, имеется достаточно большое количество научных работ, посвященных исследованиям профессиональной деятельности и ее влияние на психологические особенности личности специалистов [2,3,6,7,9,17,18,19,20]. При этом профессиональная деятельность и ее влияние на психологические особенности личности оперативных дежурных с длительным стажем трудовой деятельности государственного казенного учреждения «Противопожарная и аварийно-спасательная служба Ставропольского края» не изучена, не смотря на большую штатность.

В связи с этим, нам представилось необходимым описать особенности профессиональной деятельности оперативных дежурных, а также ее влияние на психологические особенности личности оперативных дежурных с длительным стажем трудовой деятельности, с опорой на внутренние нормативно-правовые документы и результаты собственных психологических исследований.

Оперативный дежурный перед заступлением на дежурство проходит медицинский осмотр и инструктаж. За время дежурства у оперативного дежурного 2 технических перерыва по пять минут (личное время), 3 перерыва для приема пищи (по 30 мин) и 1 перерыв на ночной отдых (3 часа). В целях непрерывности профессиональной деятельности, оперативный состав во время несения дежурства делится на 2 смены, по 3 человека.

Во время несения службы оперативная смена в режиме повседневной деятельности по регламенту выполняет 3 основных блока мероприятий:

- работа с Единой дежурной диспетчерской службой муниципальных образований, министерствами, ведомствами, организациями по уточнению оперативной обстановки в режиме видеоконференцсвязи (чрезвычайные ситуации, чрезвычайные ситуации на контроле);

- тренировки с Единой дежурной диспетчерской службой муниципальными образованиями, оперативными дежурными сменами и оперативными группами Центра управления в кризисных ситуациях и оперативными группами местного пожарно-спасательного гарнизона Ставропольского края;

- выполнение задач в режиме «Повседневная деятельность» (план работы смены на сутки).

Оперативный дежурный при возникновении чрезвычайной ситуации действует согласно разработанным алгоритмам. Специалист способен оптимально организовывать свою деятельность с учетом поставленных задач, не смотря на избыточно поступающую информацию. В течении суточного дежурства он устанавливает коммуникационный контакт с территориальными подсистемами Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, дежурными министерствами и ведомствами по взаимодействию Ставропольского края, подготавливает донесения по составу оперативной дежурной смены центра управления в кризисных ситуациях региональному центру и Главному управлению Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ставропольскому краю с приложением списка личного состава оперативной дежурной смены регионального центра.

Гипотеза

Профессиональные трансформации личности оперативных дежурных могут вызывать изменения в самоотношении, отношении к социальным и жизненным ценностям, изменения в

коммуникативной сфере, в характере и степени выраженности психологических защит в зависимости от уровня экстремальности и стажа трудовой деятельности.

Организация исследования

Исследование психологических особенностей личности оперативных дежурных с длительным стажем трудовой деятельности проходило в период с 2016 по 2019 год. Базой являлось государственное казенное учреждение «Противопожарная и аварийно-спасательная служба Ставропольского края».

Цель исследования

Изучить психологические особенности личности специалистов экстремальных профессий с длительным стажем трудовой деятельности.

Объект исследования

Оперативные дежурные с длительным стажем трудовой деятельности. Респондентами выступили мужчины в количестве 102 человек, средний возраст которых - 36,5 лет, средний стаж работы более 10 лет, образование высшее.

Методы исследования

В качестве диагностического инструментария в исследовании использовались следующие методики: «Исследование самоотношения» С.Р. Пантелеева, «КОС-1» В. Свиявского и Б.А. Федоришина, «Анализ стиля жизни» (Бостонский тест на стрессоустойчивость), «Тест смысло-жизненной ориентации» Д.А. Леонтьева, «Индекс жизненного стиля» Плутчика-Келлермана-Конте, «Мотивы выбора профессии» Р.В. Овчаровой, наблюдение.

Результаты и их обсуждение

Для анализа психологических особенностей личности оперативных дежурных был выделен ряд показателей коммуникативной сферы личности, сферы самосознания, эмоционально-потребностной сферы и мотивационной сферы.

Для изучения коммуникативной сферы личности применялась методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей - (КОС) В. Свиявского и Б.А. Федоришина, сфера самосознания личности изучалась с помощью «Теста смысло-жизненной ориентации» Д.А. Леонтьева. Особенности эмоционально-потребностной сферы личности изучались с помощью опросника «Индекс жизненного стиля» Плутчика-Келлермана-Конте. Мотивационные сферы личности оперативных дежурных изучались с помощью методики «Мотивы выбора профессии» Р.В. Овчаровой.

При исследовании психологических особенностей личности оперативных дежурных применялся вспомогательный метод исследования – *наблюдение*, заключающийся в целенаправленном, организованном изучении и регистрации действий и психологических явлений в оперативных сменах. Метод применялся с целью создания целостной картины особенностей психологических характеристик личности оперативных дежурных и их коммуникативного взаимодействия в рабочих условиях.

Результаты анализа показателей коммуникативной сферы и стрессоустойчивости оперативных дежурных представлены в таблице 1.

Как видно из таблицы 1, в выборке оперативных дежурных представлены все уровни выраженности коммуникативных качеств (низкий, ниже среднего, средний, высокий, очень высокий). Преобладающие показатели стрессоустойчивости – «средний» и «ниже среднего».

Таблица 1 – Показатели уровня коммуникативных качеств и стрессоустойчивости оперативных дежурных

Категория	Уровень коммуникативных способностей					Уровень организаторских способностей					Уровень стрессоустойчивости				
	низкий	ниже среднего	средний	высокий	очень высокий	низкий	ниже среднего	средний	высокий	очень высокий	низкий	ниже среднего	средний	высокий	очень высокий
Оперативный дежурный (n)	5	4	6	8	13	8	9	5	9	6	0	4	25	1	0

Результаты анализа особенностей сферы самосознания и самоотношения личности представлены в таблице 2 и в таблице 3.

Таблица 2 – Средние значения показателей смысловых ориентаций у оперативных дежурных

Категория	Общий показатель ОЖ	Цели	Процесс	Результат	Локус контроля Я	Локус контроля - жизнь
Оперативный дежурный	115,29	36,25	33,89	29,32	23,49	33,89

Таблица 3 – Средние значения показателей самоотношения у оперативных дежурных

Категория	Закрытость	Самоуверенность	Саморуководство	Отраженное самоотношение	Самоценность	Самопринятие	Самопривязанность	Внутренняя конфликтность	Самообвинение
Оперативный дежурный	6,91	7,93	6,73	7,01	7,38	6,38	6,73	2,63	3,01

Наиболее низкие значения самоотношения у оперативных дежурных отмечаются по шкалам «внутренняя конфликтность» и «самообвинение», а наиболее высокие значения - по шкалам «самоуверенность», «отраженное самоотношение» и «самоценность» (таблица 3).

Особенности эмоционально-потребностной сферы личности (механизмы психологических защит) исследовались опросником Плутчика-Келлермана-Конте. Данные представлены в Таблице 4.

Таблица 4 – Средние значения показателей выраженности психологических защит у оперативных дежурных

Категория	Вытеснение	Регрессия	Замещение	Отрицание	Проекция	Компенсация	Гиперкомпенсация	Рационализация
Оперативный дежурный	35,55	21,80	14,16	50,51	46,87	34,72	25,41	50,45

Наиболее выраженным механизмом психологической защиты по результатам исследования у оперативных дежурных является механизм рационализации, наименее выражены – «замещение», «регрессия» и «гиперкомпенсация».

Методика «Мотивы выбора профессии» С.Р. Овчаровой позволила определить преобладающий вид мотивации (внутренние индивидуально-значимые мотивы, внутренние социально-значимые мотивы, внешние положительные мотивы и внешние отрицательные мотивы). Полученные данные представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Средние значения показателей мотивов выбора профессии

Категория	Внутренние индивидуально-значимые мотивы	Внутренние социально-значимые мотивы	Внешние положительные мотивы	Внешние отрицательные мотивы
Оперативный дежурный	16,43	15,65	11,49	12,13

В профессиональной группе оперативных дежурных наиболее выраженными являются внутренние мотивы деятельности.

На основании полученных данных были вычислены индексы внешней и внутренней мотивации и проведен анализ уровней выраженности данных показателей. У оперативных дежурных выделяются две подгруппы: 1 – со средним уровнем внешней мотивации при низкой выраженности внешней мотивации и 2 – со средним уровнем выраженности внешней и высоким уровнем внутренней мотивации.

Выводы

Проведенный анализ позволил выделить психологические особенности личности оперативного дежурного с длительным стажем трудовой деятельности: средне-высокий уровень коммуникативности; средний уровень стрессоустойчивости; средний уровень выраженности показателей осмысленности жизни; выраженный тип психологической защиты – механизм «рационализации», наименее выраженные – «замещение», «регрессия» и «гиперкомпенсация». У оперативных дежурных наиболее выраженными являются внутренние мотивы деятельности, отмечается средний уровень внутренней мотивации при средней выраженности уровня внешней мотивации; уровень самоконтроля напрямую зависит от степени выраженности внутренних и внешних мотивов профессиональной деятельности.

Заключение

Исследования могут быть продолжены в направлении увеличения выборки, а также для изучения профессии оперативного дежурного иной профессиональной направленности экстремального профиля, в дальнейшем для сравнительного анализа. Научно-практическое применение полученных данных позволит разработать рекомендации для проведения профилактической, психокоррекционной и психореабилитационной работы психологов, выполняющих психологическое сопровождение контингентов экстремального профиля деятельности.

Литература

1. Башкирева Т.В., Северин А.Е. Экстремальная деятельность в исследованиях физиологии и психологии // Рязан. гос. ун-т им. С.А. Есенина. Рязань: РГУ, 2017. 174 с.
2. Дикая Л.Г. Психическая саморегуляции функционального состояния человека. М.: ИП РАН, 2003. 318 с.
3. Дмитриева М.А., Суходольский Г.В. Методы описания, анализа и оценки деятельности // Методология исследований по инженерной психологии и психологии труда. Ч. 1, Л.: ЛГУ. - 1974. С. 12-118.

4. Забегалина С.В., Калаков Н.И. Психологические подходы и модели развития стресса у субъекта экстремальной деятельности // Мир образования – образование в мире. 2016. № 1(61). С. 225–234.
5. Земскова А.А., Кравцова Н.А. Психология стресса в условиях экстремальной профессиональной деятельности / СПбУ ГПС МЧС России: Владивосток, 2016. 130 с.
6. Иванова Е. М. Психология профессиональной деятельности. М.: ПЕР СЭ, 2006. 192 с.
7. Климов Е.А. Психология профессионала: избранные психологические труды. М.: Изд-во Моск. псих. соц. ин-та, 2003, 456 с.
8. Кузовков А.Д., Кубланов В.С., Петренко Т.С., Ретюнский К.Ю. Профилактика дезадаптационных расстройств, обусловленных профессиональным стрессом // Педагогическое образование в России. 2016. № 6. С. 199-205.
9. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М., 2009, 480 с.
10. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм / под ред. Н.С. Хрусталевой. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2016. 444 с.
11. Стрельникова Ю.Ю. Структурная модель изменений личности сотрудников федеральной противопожарной службы МЧС России // Вестник Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России. 2015. №4. С. 145-149.
12. Тарабрина, Н.В. Психология посттравматического стресса: Теория и практика. М.: Институт психологии РАН, 2009. 304 с.
13. Шойгу Ю.С. Организация деятельности психологической службы МЧС России // Национальный психологический журнал. 2012. №1. С. 131-133.
14. Шойгу Ю.С. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / Под общей ред. Ю.С. Шойгу. М.: Смысл, 2007, 319 с.
15. Baxter, Jacqueline (2011). Public sector professional identities: a review of the literature. The Open University, UK, The Open University, UK. URL: http://oro.open.ac.uk/29793/47/Public_service_professional_identities_a_review_of_the_literature_2012.pdf (дата обращения: 09.04.2017).
16. Zimmerman, Richard D., Negligence Actions by Police Officers and Firefighters: A Need for a Professional Rescuers Rule, 66 Cal. L. Rev. 585. URL: <http://scholarship.law.berkeley.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2371&context=californialawreview>.
17. Haslam C. A preliminary investigation of post-traumatic stress symptoms among firefighters / C. Haslam, K. Mallon // Work & Stress. Vol.17. 2003. P. 277-285.
18. Holland I.L. Major programs of research on vocational behavior // Man in a world at work. Boston, Ch. 12. 1964. P. 259 - 284.
19. Marmar C. R., Weiss D. S., Metzler T. J., Delucchi K., et al. Longitudinal course and predictors of continuing distress following critical incident exposure in emergency services personnel. USA // J. nerv. ment. dis.- Vol.187. 1999. №1. P.15-22.
20. Is a Job Worth Your Life? / Posted by Ryan Guina on September 7 / Career and Education. URL: <http://cashmoneylife.com/is-a-job-worth-your-life/> (дата обращения: 09.04.2017).

Мансури Оксана Вячеславовна. SPIN-код: 6990-2151. E-mail: Oksana_smi@mail.ru

Дата поступления: 08.05.2019

Дата принятия к публикации 10.05.2019

**PROFESSIONAL ACTIVITIES AND ITS IMPACT ON THE PSYCHOLOGICAL
PECULIARITIES OF THE PERSONALITY OF AN OPERATIONAL NURSING WITH A
LONG-TERM EXTERNAL LABOR ACTIVITY**

DOI: 10.25629/HC.2019.05.05

Mansuri O.V.

South Federal University. Russia, Rostov-on-Don

Abstract. Currently, in connection with the increasing number of man-made and natural influences on human life, the profession of a helping type has become the most popular, one of such is the profession of an operational duty officer. When performing professional activities, operational duty officers are exposed to various kinds of extreme factors, which can lead to personal changes both at the physiological and psychological levels. The profession of a duty officer, as a representative of extreme professions, is insufficiently considered in psychological science and requires more in-depth study. Most of the studies devoted to extreme professions are devoted to the study of certified positions (employees of the Ministry of the Russian Federation for Civil Defense, Emergency Situations and Disaster Relief; employees of police departments of the Interior); a smaller percentage is devoted to research of civilians. In this regard, it became necessary to describe the professional activities and their impact on the psychological personality characteristics of operational duty officers with a long service life of the state governmental institution “Fire and Emergency Rescue Service of the Stavropol Territory”. The article analyzes the content of official duties and the specifics of the operational staff at various workplaces; the psychological features of the personality of operational duty personnel with long work experience are highlighted.

Keywords. Professional activity, operational duty officer, psychological personality traits, features of professional activity.

Mansuri Oksana Vyacheslavovna. SPIN: 6990-2151. E-mail: Oksana_smi@mail.ru

Date of receipt 08.05.2019

Date of acceptance 10.05.2019