

**РАЗДЕЛ III. ЭФФЕКТИВНОЕ РАЗВИТИЕ И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ СУБЪЕКТА
ТРУДА И ЖИЗНЕННОЙ СТРАТЕГИИ**

**SECTION III. EFFECTIVE DEVELOPMENT AND SELF-REALIZATION
OF THE SUBJECT OF LABOR AND LIFE STRATEGY**

**КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ЗАМЕСТИТЕЛЯ КОМАНДИРА
СОЕДИНЕНИЯ ПО ВОЕННО-ПОЛИТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

DOI: 10.25629/НС.2019.07.17

Гузев В.А.¹, Камышанов А.А.²

¹Военный университет МО РФ

²Московский государственный областной университет

Россия, Москва

Аннотация. В статье рассмотрены современные подходы к понятию «коммуникативная компетентность». Представлено авторское понятие и дана характеристика коммуникационной компетентности заместителя командира по военно-политической работе. Дана оценка роли коммуникативной компетентности заместителя командира по военно-политической работе в достижении успеха в деятельности должностного лица.

Ключевые слова: компетентность, коммуникация, коммуникативная компетентность; военно-политическая работа; общение, взаимодействие.

Введение

Коммуникативная компетентность заместителя командира соединения по военно-политической работе (далее – по ВПР) является одним из ключевых факторов дальнейшего совершенствования его профессиональной деятельности, успешности межличностного взаимодействия и качественного обеспечения действенности управленческого процесса формирования, поддержания, а при необходимости, восстановления морально-политического и психологического состояния в воинских коллективах. Общение является главным образующим компонентом процесса социализации в жизни человека, а коммуникативная компетентность – суммирующий профессиональный фактор его успешности в общении и формой проявления качественной характеристики навыков выстраивать необходимые контакты с другими людьми. Осмысление словообразования коммуникативная компетентность проявляется в форме фактора, обеспечивающего эффективность общения, который складывается из индивидуальной и процедурных составляющих.

В предметном поле военной психологии исследование факторов, влияющих на формирование, развитие и функционирование коммуникационной компетентности, и обоснование психологических условий применительно к профессиональной деятельности заместителя командира соединения по ВПР, становится важным, актуальным и востребованным [10].

Во-первых, усиление требований к профессиональному соответствию заместителя командира соединения по ВПР по организации и проведению ее в воинских коллективах со стороны руководящего состава Министерства обороны Российской Федерации.

Во-вторых, нормативно-правовым закреплением необходимости наличия данной компетенции у офицеров структуры военно-политической работы в системе военного образования является Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования. Направление подготовки 56.04.09 Организация морально-психологического обеспечения.

В-третьих, коммуникативная компетентность заместителя командира соединения по военно-политической работе способствует эффективному выполнению им должностных обязанностей и мировоззренческому закреплению в системе воздействия на психику и сознания «у военнослужащих верности Российской Федерации, воинскому долгу и Военной присяге (обязательству), патриотизма, высоких боевых и морально-психологических качеств и реализовывающей меры по поддержанию здорового морального климата в воинских коллективах» [4; 5].

Краткий анализ литературы

Проблема формирования, развития и функционирования коммуникативной компетентности в теории управления является предметом научных исследований в современной зарубежной и отечественной психологии. Потребность осмысления психологических характеристик, составляющих профессиональной управленческой деятельности субъекта, поиск средств и способов оптимизации процесса достижения положительных результатов и сегодня вызвана потребностью государства и российского общества [1, 77].

В научном мире под коммуникацией понимается выстраивание процесса передачи социально значимой информации от отправителя к получателю (от человека к человеку, от человека к группе, от группы к группе, от группы к человеку). На современном этапе психологического научного дискурса наиболее общие структурные компоненты коммуникативного процесса достаточно полно исследованы. Российские психологи имеют общие схожие взгляды как на содержательные характеристики коммуникации, так на основные этапы протекания этого процесса. Наиболее полно они представлены в трудах Б.Г. Ананьева, Г.М. Андреевой, В.В. Бойко, Л.В. Веккер, И.Л. Лаптевой, Д.И. Фельдштейн и других [1, 214].

Для исследования роли коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности заместителя командира соединения по ВПР методологически важным являются положения социальной психологии, согласно которым ее предназначение проявляется в процессе общения через систему состоящих из трех взаимосвязанных и взаимообусловленных между собой частей:

коммуникативная часть состоит в интерпсихическом обмене информацией, эмоциональными состояниями и ценностными ориентациями между субъектами и объектами социального взаимодействия в процессе различных форм и видов совместной деятельности;

интерактивная часть представляет собой процесс взаимодействия участников общения и состоит в совместных или взаимосвязанных действиях и поступках в ходе непосредственной деятельности;

перцептивная часть выражается в процессе восприятия партнерами по общению друг друга и определения на этой основе взаимного восприятия [2, 58].

Британский психолог Дж. Равен выделяет три вида компетентностей: когнитивные, аффективные и волевые, которые обладают свойствами независимости, взаимозависимости и взаимозаменяемости и рассматриваются, как интегральные свойства личности. Он подчеркивал, что компетентность проявляется и развивается только в условиях интересной для человека деятельности [6, 309]. Данный подход объективно подтверждает, что должности заместителя командира соединения по ВПР должен соответствовать офицер, обладающий совокупностью морально-нравственных, интеллектуальных и образовательных качеств, умеющих вызвать доверие и расположения к себе и завоевания в короткое время авторитета со стороны объектов взаимодействия (сослуживцев, членов их семей, гражданского персонала и должностных лиц с кем организовывается взаимодействие в интересах ВПР). В советский период отечественной истории данного должного лица называли – «честью и совестью воинской части».

В общем под компетентностью заместителя командира соединения по ВПР понимается способность его оперативно и конструктивно решать задачи, определенные государством и обществом. В данном случае «коммуникативная компетентность» – это самостоятельность, ответственность и результативность, а также морально-нравственные, социально-коммуникативные и профессиональные знания, навыки и умения в гармоничном их единстве.

Анализ отечественной научной литературы позволил показать широкий спектр определенных понятия «компетентность» (таблица 1).

Таблица 1 – Анализ подходов к определению понятия «коммуникативная компетентность»

Формулировки понятия «коммуникативная компетентность»	Авторы
Совокупность психических качеств, позволяющих человеку действовать самостоятельно и ответственно	А.К. Маркова
Сочетание профессиональных знаний, умений и жизненного опыта для достижения успеха в профессиональной деятельности	Э.Э. Сыманюк В.М. Шепель
Установка личности: способности, характер, а также определенная позиция к предмету деятельности	Г.К. Селевко
Знания, умения, профессионализм, как основы самореализации личности	В.А. Болотов В.В. Сериков
Знания, способности и личностные качества как системообразующие формы, позволяющих личности успешно решать задачи профессиональной деятельности	В.Д. Шадриков
Объединенное личностно-познавательное качество, основывающееся на сформированной системе профессиональных знаний и умений их действенно использовать	А.В. Карпов
Оценка успешности профессионального взаимодействия в социуме	М.А. Дмитриев С.А. Дружилов

Гипотеза

Коммуникативная компетентность заместителя командира соединения по ВПР целесообразно рассматривать как систему внутренних психических компонентов, основой которой является определенные специфические знания, умения, навыки и владение инструментарием процесса общения, необходимые для построения эффективной системы коммуникации в военной сфере межличностного взаимодействия в интересах его военно-профессиональной деятельности в целях формирования и поддержания здорового морально-психологического климата в воинских коллективах. Сформированность коммуникативной компетентности заместителя командира соединения по ВПР характеризуется наличием следующих критериев: осознания важности и наличия личной убежденности и желание вступать в контакт в интересах службы с объектами взаимодействия, уметь оперативно и объективно оценивать морально-психологическую обстановку способствующую общению, умению организовывать и управлять сам ход коммуникативного процесса, способность проявления эмпатии, рефлексивного поведения и методически эффективно обучать вышеперечисленным качествам и практики работы подчинённых должностных лиц: офицеров, прапорщиков и солдат.

Обсуждение

На основе изучения научно-теоретических основ процесса формирования, развития и функционирования коммуникативной компетентности заместителя командира соединения по ВПР как взаимосвязанных между собой характеристик, обуславливающих ожидаемую действенность информационного и эмоционального взаимодействия в военно-социальной сфере, в процессе которого успешно реализуются его способности, знания, умения и навыки. Высокий уровень развития коммуникативной компетентности заместителя командира соединения по ВПР выступает фактором повышения его профессионализма и успешности как в военной организации, так и в личностной сфере, а низкий может причиной протекания у него и в подчинённых воинских коллективах у личного состава ряда негативных психоэмоциональных состояний (дистрессы, неврозы, профессиональное (эмоциональное) выгорание и т.д.).

Исходя из предмета нашего исследования и результатов анализа научной литературы, авторскую характеристику психологической структуры коммуникативной компетентности заместителя командира соединения по ВПР (рисунок 1).

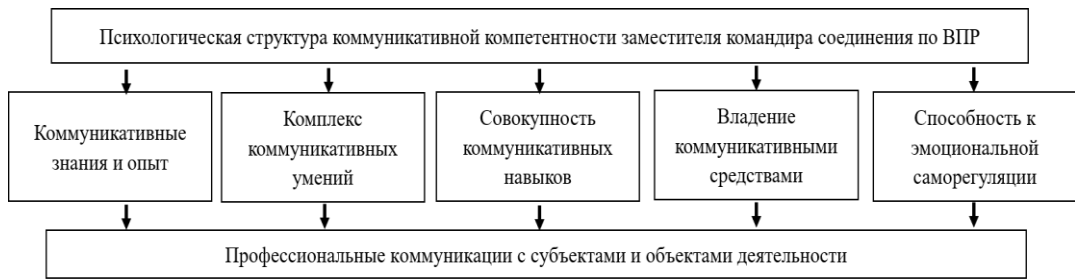


Рисунок 1 – Психологическая структура коммуникативной компетентности

Формирование коммуникативной компетентности у заместителя командира соединения по ВПР предполагает наличие определенных психологических знаний (например, в типах личности, сенсорных системах, вербальных и невербальных средствах коммуникации, формах эмоциональных переживаний и проявления стресса). Кроме того, важен его личный профессиональный опыт общения.

Среди практических умений можно выделить способность устанавливать контакт, рефлексивно слушать собеседника, психологически грамотно вести беседу, проводить первичную психодиагностику военнослужащего, понимать невербальный язык коммуникации. К коммуникативным навыкам заместителя командира соединения по ВПР отнесен контроль своих поведенческих реакций, навык коммуникативной толерантности, владение технологиями психологического воздействия, такими, как убеждение и внушение.

По мнению ряда ученых-психологов, структура коммуникативной компетентности заместителя командира соединения по ВПР состоит из следующих компонентов:

эмоциональная – включает эмоциональную отзывчивость, эмпатию, чувствительность к другому, способность к сопереживанию и состраданию, внимание к действиям партнеров;

когнитивная – связана с познанием партнера, включает способность предвидеть его поведение, эффективно решать различные проблемы, возникающие между людьми;

поведенческая – отражает способность к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении, организаторские способности и т.п. [7, 177].

Она как элемент профессиональной характеристики заместителя командира соединения по ВПР проявляется, во-первых, как многообразие проявления форм взаимодействия его как должностного лица (субъекта организации ВПР) с военно-социальной средой (сослуживцев, членов их семей, гражданского персонала и должностных лиц с кем организовывается взаимодействия в интересах ВПР), а во-вторых, как согласованность и соответствие его управленческого потенциала как субъекта управления понимать и адекватно реагировать протекания психических процессов в социуме обусловленное социальными потребностями военной организации и ожиданиям воинского коллектива. Основные связи между коммуникационной компетентностью и профессиональной подготовленностью заместителя командира соединения по ВПР и ее функционирование определены в сущностных характеристиках стремления социальной и профессиональной самореализации личности, готовности реализовать свои способности и потенциал в профессиональной деятельности – «мотивах роста» [9].

Вывод

Таким образом, мы приходим к выводу, что коммуникативная компетентность должно являться профессионально важной характеристикой заместителя командира соединения по ВПР, которое не только обуславливает его профессиональную деятельности, но и выступает важным фактором достижения успеха в достижении цели и решении задач военно-политической работы.

Литература

1. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность / под ред. А.А. Козлов. М., 2005. С. 214.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: МГУ, 2006.
3. Ломов Б.Ф. Проблема общения в психологии. М.: Наука, 1981.
4. Аксёнов А.П., Камышанов А.А. Проблема психологической компетентности офицеров воспитательных структур. Вестник Московского государственного областного университета. 2014. № 2. С. 10.
5. Камышанов А.А., Сузанский А.С. Проблема профессиональных компетенций в контексте подготовки специалистов для Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации. Психология обучения. 2018. № 3. С. 102-108.
6. Равен Д. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация: пер. с англ. М.: Когито-центр, 2002. 396 с.
7. Развитие профессиональной культуры субъекта труда: научно технологические основания. Монография. М.: Изд-во СГУ, 2014.
8. Маслоу А.Х. Самоактуализированные люди исследование психологического здоровья (Мотивация и личность). Перевод А.М. Татлыбаевой, Спб.: Евразия, 1999. С. 77-105.
9. Камышанов А.А., Климова Е.М. Динамика становления коммуникативных компетенций как показатель готовности к осуществлению профессиональной деятельности сотрудника МЧС России. Научные и образовательные проблемы гражданской защиты. 2016. № 2 (29). С. 93-97.
10. Указ Президента РФ от 10 ноября 2007 г. № 1495 «Об утверждении общевоинских уставов Вооруженных Сил Российской Федерации».

Гузев Владислав Анатольевич. E-mail: guzevv@inbox.ru

Камышанов Алексей Анатольевич. E-mail: Kamysh65@mail.ru

Дата поступления: 26.06.2019

Дата принятия к публикации 10.07.2019

COMMUNICATIVE COMPETENCE OF THE DEPUTY COMMANDER OF THE CONNECTION ON MILITARY AND POLITICAL WORK

DOI: 10.25629/НС.2019.07.17

Guzev V.A.¹, Kamyshanov A.A.²

¹Military University of the Ministry of Defense of the Russian Federation

²Moscow State Regional University

Russia, Moscow

Abstract. The article deals with modern approaches to the concept of «communicative competence». The author's concept is presented and the characteristic of communication competence of the Deputy commander on military and political work is given. The assessment of the role of communicative competence of the Deputy commander for military and political work in achieving success in the activities of the official is given.

Keywords: competence, communication, communicative competence; military-political work; communication, interaction.

Guzev Vladislav Anatolevich. E-mail: guzevv@inbox.ru

Kamyshanov Alexey Anatolyevich. E-mail: Kamysh65@mail.ru

Date of receipt 26.06.2019

Date of acceptance 10.07.2019