

РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАБЛЮДАТЕЛЬНОСТИ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ СОТРУДНИКОВ ГОСАВТОИНСПЕКЦИИ

DOI: 10.25629/НС.2019.09.15

Перков А.А.

Орловский юридический институт МВД России имени В.В. Лукьянова

Орёл, Россия

Аннотация. В статье анализируется роль профессиональной наблюдательности в повышении эффективности решения оперативно-служебных задач сотрудниками Госавтоинспекции. Дан краткий анализ источников, посвященных этому профессионально важному качеству личности. Рассмотрены работы ученых-психологов, которые исследовали психологию труда сотрудников органов внутренних дел. Определены особенности профессиональной наблюдательности сотрудника Госавтоинспекции: объект наблюдения, условия наблюдения, экстремальный характер деятельности. Профессиональная наблюдательность играет важную роль в снижении риска при решении оперативно-служебных задач. Обнаруживая малозаметные признаки неадекватного поведения участников дорожного движения, сотрудник может предвидеть опасность и минимизировать последствия. Для выделения ситуаций опасности, где необходим высокий уровень профессиональной наблюдательности, использован системно-ситуационный анализ деятельности. В результате, удалось собрать данные по наиболее часто встречающимся в деятельности сотрудников Госавтоинспекции ситуациям опасности: взаимодействие с участником дорожного движения, проявляющим агрессию; взаимодействие с лицом в состоянии алкогольного / наркотического опьянения; взаимодействие с участниками дорожного движения и напарником при разбирательстве дорожно-транспортного происшествия; взаимодействие с участником дорожного движения, который скрывает значимую информацию от инспектора; взаимодействие с несколькими участниками дорожного движения (при массовом скоплении людей); взаимодействие с участником дорожного движения, при котором имеется оружие. В статье сделан вывод о необходимости формирования профессиональной наблюдательности с учетом этих ситуаций.

Ключевые слова. Профессиональная наблюдательность, оперативно-служебные задачи, личная безопасность, структурно-системный анализ, ситуация.

Введение

На прошедшем 28 февраля 2019 года расширенном заседании коллегии МВД России Президент России В.В. Путин отметил, что при имеющихся достижениях в борьбе с нарушениями правил дорожного движения, деятельность Госавтоинспекции в этом направлении должна быть более эффективной. «Каждый день в ДТП погибает почти 50, и получают ранения около 600 человек. Это очень много – трагически много», – отметил глава государства, дав понять, что снижение смертности на дорогах остается приоритетным направлением деятельности сотрудников Госавтоинспекции [16]. В связи с чем, не теряет своей актуальности вопрос подготовки высококвалифицированных кадров, которые будут нести службу и решать стоящие перед ними оперативно-служебные задачи. Условия труда и требования, предъявляемые к сотрудникам Госавтоинспекции, обуславливают наличие профессионально важных качеств. Одно из них – профессиональная наблюдательность, которая позволяет предвидеть возникновение ситуаций опасности; проявлять осмотрительность, сохранить бдительность [6].

Объектом проводимого исследования стала наблюдательность, как профессионально важное качество, и ее роль в обеспечении личной безопасности сотрудников Госавтоинспекции и безопасности дорожного движения.

Краткий анализ литературы

Экстремальный характер деятельности сотрудника Госавтоинспекции обуславливает наличие опасных ситуаций [11]. Под опасностью понимается стресс-фактор, отражающий осознание инспектором ДПС ГИБДД того обстоятельства, что поведение правонарушителей, действие стихийных сил природы, авария или катастрофа могут причинить ему физический и психологический вред, привести к несчастному случаю и возможно гибели [6]. Среди главных причин гибели и ранений выделяют потерю бдительности и не умение предвидеть опасность [8]. Основными мотивами нападения на инспекторов являются - избегание задержания, завладение огнестрельным оружием, хулиганские побуждения, ответная неадекватная реакция на замечания [6]. Умение выделять среди всего объема информации ту, которая указывает на опасность ситуации, – это чрезвычайно важная способность, доступная лишь обладающему профессиональной наблюдательностью сотруднику [2].

Необходимо отметить, что профессиональная наблюдательность неоднократно становилась объектом изучения в психологии юридического труда. В своих исследованиях Е.А. Козловская определяла это профессионально важное качество как способность к интенсивному вниманию, организованному, осмысленному восприятию, высокой чувствительности, необходимую для всех служб и подразделений МВД [4]. Низкий уровень развития наблюдательности снижает эффективность решения оперативно-служебных задач.

Рассуждая о компетентности сотрудников органов внутренних дел, А.Р. Ратинов отмечал, что наблюдение как психический процесс и форма деятельности обуславливает наблюдательность, которая становится чертой личности сотрудника органа внутренних дел. Профессионал должен замечать то, что имеет значение для решения оперативно-служебных задач. Это достигается направлением внимания на необходимый элемент. А.Р. Ратинов под профессиональной наблюдательностью понимает планомерное, целенаправленное восприятие [9]. Особую роль, он уделял навыку изучения человека, его духовного мира. Сотрудник органов внутренних дел должен быть способен понимать чувства, переживания, побуждения, мотивы и цели оппонента по общению, распознавать психические свойства и мотивы, что без развитой наблюдательности просто невозможно. Более того, это качество выступает основой предвидения человеческого поведения, управления им, что чрезвычайно важно.

В своих исследованиях, посвященных личности сотрудника правоохранительных органов, В.Л. Васильев определял профессиональную наблюдательность как планомерное, целенаправленное, продуманное восприятие обстановки [3]. Для эффективности наблюдения необходимо обладать тем максимумом информации, который возможен в условиях решения оперативно-служебных задач.

Другой специалист в области психологии юридического труда, В.В. Романов указывал на необходимость развивать профессиональную наблюдательность, чтоб эффективно решать оперативно-служебные задачи. Она понимается как качество, обусловленное произвольным видом восприятия [10]. В основе наблюдательности лежит развитое внимание. Оно формируется при участии сотрудника в решении оперативно-служебных задач, в результате развития воли, целеустремленности, а также от осознания важности решаемых задач.

Профессиональную наблюдательность, как восприятие обстановки, понимает Ю.В. Чуфаровский [13]. Чтобы она была на высоком уровне, необходима активная работа всех органов чувств. Наблюдательность важна для всех категорий сотрудников органов внутренних дел. Но особенно - при изучении внешности людей и взаимодействии с изучаемым человеком. Сотрудник должен замечать такие детали, которые указывают на облик, поведение, мотивы, и могут быть важны в расследовании дела.

В своих трудах И.И. Аминов высокий уровень наблюдательности связывает с чувствительностью, то есть особым развитием органов чувств. Наблюдательность также обусловлена, по его мнению, разными сторонами психической жизни человека – памятью, мышлением, про-

шлым опытом, направленностью и предпочтениями. При решении оперативно-служебных задач сотрудник не только фиксирует значимые факты, но и устанавливает причинно-следственные связи между ними [1].

Анализируя профессионально важные качества сотрудника органов внутренних дел, А.М. Столяренко под профессиональной наблюдательностью понимает качество, выражающееся в умении преднамеренно, избирательно, планомерно, с использованием органов чувств, осуществлять выявление и сбор информации, необходимой для решения оперативно-служебной задачи [12]. Сотрудник органов внутренних дел, обладающий развитой наблюдательностью имеет преимущество. Оно заключается в умении выявлять и собирать значимые данные, управлять своим произвольным вниманием, наличием лучшего умения воспринимать целостно и предметно профессионально-значимые объекты. Профессиональная наблюдательность тесно связана с психологической подготовленностью сотрудника, с уровнем его мыслительных способностей, волевыми качествами, памятью, добросовестностью и ответственностью, с уровнем профессиональных знаний.

В исследованиях, посвященных личности сотрудника Госавтоинспекции, Л.Н. Костина выделяет профессиональную наблюдательность как одно из важнейших профессиональных качеств, способность наблюдать за гражданами и группами граждан, прогнозируя их поведение на основании полученной информации. Чтобы предупредить возможный ущерб, он должен за короткое время собрать необходимую информацию и спрогнозировать поведение гражданина. В связи с этим важно наличие у сотрудников Госавтоинспекции установки на выявление опасности - как гарантия сохранения жизни и здоровья сотрудника органа внутренних дел [5].

Таким образом, авторы, исследуя профессиональную наблюдательность, акцентируют внимание на различных ее аспектах. Анализ имеющихся подходов позволяет выделить основные признаки профессиональной наблюдательности как профессионального важного качества сотрудника Госавтоинспекции. Во-первых, специфический объект/объекты наблюдения: сотрудники Госавтоинспекции взаимодействуют с различными категориями граждан. От умения наблюдать за поведением участников дорожного движения, зависит то, насколько сотруднику удастся замечать особенности поведения в той или иной ситуации. Во-вторых, связь с другими психическими процессами – вниманием, памятью, мышлением. Наблюдательность рассматривается рядом авторов, как интенсивное внимание, как целенаправленное, планомерное восприятие. Это профессиональное качество базируется на других познавательных процессах психики. В-третьих, наблюдательность тесно связана с особенностями той деятельности, в рамках которой она используется [7]. Профессиональная наблюдательность развивается с учетом специфики выполняемых сотрудниками функций. Важным условием эффективности использования профессиональной наблюдательности является определение объекта наблюдения [14]. То есть, наступление тяжких последствий можно предупредить тогда, когда известно, на что необходимо обращать внимание. Зная типичные ситуации опасности, сотрудник Госавтоинспекции, может сфокусироваться на выявлении признаков, свидетельствующих о характере взаимодействия с участником дорожного движения.

Профессиональная наблюдательность сотрудника Госавтоинспекции имеет ряд специфических черт, которые обусловлены экстремальным характером деятельности и необходимостью обеспечения безопасности в процессе решения оперативно-служебных задач:

1) большое количество раздражителей (поток и шум транспортных средств, погодные и природные условия), полное или частичное отсутствие информации об участнике (-ах) дорожного движения, что обуславливают необходимость максимально оперативно выполнять свои функции;

2) большой объем поступающей информации. Сотрудник должен держать в поле внимания несколько объектов, причем часть из них постоянно меняется (автомобили в транспортном потоке);

3) необходимость учитывать специфику условий труда. Деятельность сотрудника Госавтоинспекции отличается необходимостью не терять из поля внимания окружающую обстановку

(дорожное полотно). Эта особенность делает процесс наблюдения за участниками дорожного движения, с которым в данный момент ведется диалог, более сложным;

4) сотрудник Госавтоинспекции несет службу с напарником. Это также обуславливает специфику службы, так как процесс наблюдения усложняется появлением еще одного объекта – коллеги, в процессе выполнения им профессиональной деятельности. В случае возникновения экстренных ситуаций, сотрудник должен оперативно отреагировать и оказать содействие своему напарнику.

Таким образом, благодаря развитой на достаточном уровне профессиональной наблюдательности, сотрудник сможет адекватно оценивать обстановку, принимать правильные и быстрые решения и не терять самообладания, в том числе и в опасных ситуациях [6].

Метод

С целью выявления ситуаций, в которых сотрудники Госавтоинспекции проявляли низкий уровень профессиональной наблюдательности, допускали ошибки, что приводило к возникновению опасности, мы воспользовались методом системно-ситуативного анализа деятельности (ССАД).

Задача методики ССАД заключается в том, чтобы стандартизировано описать ситуации, которые имели место в профессиональной деятельности и отражали ее актуальное состояние и типичные затруднения. Этот инструмент способствует практическому воплощению идеи «формирования объективной оценки из множества спорных и зачастую противоречивых субъективных оценок отдельных специалистов» [15]. Метод ССАД в своих исследованиях использовали такие ученые, как Б.Я. Шведин, И.Н. Носс, В.М. Крук, А.Ю. Федотов.

Таким образом, применение ССАД сотрудников Госавтоинспекции может решить ряд задач. Прежде всего, это создание банка опасных ситуаций. Далее, анализ этих ситуаций для выявления признаков опасности, их систематизация. Выявление стратегий поведения, которые привели к удачному разрешению или ошибкам. Проведение этой работы позволит подготовить сотрудников Госавтоинспекции к опасным ситуациям, выработать у них установку на выявление тех признаков, которые свидетельствуют о необходимости повышенного внимания, сформировать у них иные значимые для решения оперативно-служебных задач качества. Применение ССАД способствует также созданию модели личности профессионала, что даст четкие критерии для профессионально-психологического развития сотрудников Госавтоинспекции. Важно также, что с помощью этой методики можно сформировать банк данных по успешности – не успешности решения тех или иных задач, с целью анализа причин сложившихся ситуаций и дальнейшего их предупреждения.

Использование ССАД как метода для анализа условий и психологических особенностей несения службы сотрудниками Госавтоинспекции, позволило ранжировать опасные ситуации. Для решения этой задачи был создан специальный бланк, что потребовало прохождения четырех этапов.

На первом этапе мы выявили ситуации профессиональной деятельности, где сотрудники Госавтоинспекции допускали ошибки из-за недостаточного уровня профессиональной наблюдательности. Также, важно было выделить причины и условия, в которых это происходило. Поставленные задачи решались путем анкетирования начальников (заместителей начальников) подразделений ГИБДД, которые проходили курсы повышения квалификации на базе Орловского юридического института МВД России имени В.В. Лукьянова. Еще один способ получения информации – это личное участие в профессиональной деятельности сотрудников Госавтоинспекции в период проведения информационно-пропагандистских мероприятий с участниками дорожного движения. Обобщив полученные данные, нами были выделены факторы, которые предположительно влияют на эффективность деятельности сотрудников (время года, суток, наличие напарника, его поведение в момент ситуации, количество участников ситуации и другие). На основании полученных данных, мы сформировали первый блок бланка «Общее описание деятельности».

Проведение структурированного интервью с руководителями и сотрудниками позволило выделить необходимые для инспектора ДПС ГИБДД профессионально важные качества, навыки и умения. Они легли в основу процессуального блока бланка.

Вопросы самооценки сотрудником своих действий, степень удовлетворенности своими действиями также были охвачены соответствующими частями методики для возможности оценить существенные моменты своего участия и вклада в анализируемую ситуацию профессиональной деятельности [15].

В последней части бланка мы предложили сотрудникам сформировать свою модель профессионала (указать необходимые для сотрудника профессионально важные качества, антропометрические данные).

Таким образом, нами был подготовлен бланк, в котором нашли отражения данные, собранные в результате анкетирования сотрудников Госавтоинспекции.

Результаты и их обсуждение

На следующем этапе перед нами стояла задача проведение ССАД по сформированному бланку в экспертной группе. С этой целью нами были проанкетированы сотрудники Госавтоинспекции, которые несут службу в Центральном и Северо-Кавказском федеральных округах. Результаты позволили сделать выводы о специфике ситуаций, возникающих в деятельности сотрудников Госавтоинспекции, условиях их протекания и личной вовлеченности в них.

Обработка полученных в ходе применения методики ССАД данных ведется в рамках диссертационного исследования. Первичные результаты позволили нам ранжировать ситуации опасности, в которых сотрудники не смогли в полном объеме воспользоваться профессиональной наблюдательностью. Ситуации указаны в иерархической последовательности (1 – самая распространенная, 6 – менее распространенная, но также опасная). Данные представлены в таблице.

Таблица 1 – Результаты исследования

Ранг	Центральный федеральный округ, %	Ситуации опасности	Северо-Кавказский федеральный округ, %	Ранг
6	17	1. Взаимодействие с участником дорожного движения, проявляющим агрессию.	20	6
5	16	2. Взаимодействие с лицом в состоянии алкогольного / наркотического опьянения.	13	5
3	3	3. Взаимодействие с участниками дорожного движения и напарником при разбирательстве дорожно-транспортного происшествия	12	4
4	4	4. Взаимодействие с участником дорожного движения, который скрывает значимую информацию от инспектора	4	2
1,5	2	5. Взаимодействие с несколькими участниками дорожного движения (при массовом скоплении людей).	5	3
1,5	2	6. Взаимодействие с участником дорожного движения, при котором имеется оружие.	2	1

В процессе исследования нами был подсчитан критерий Манна-Уитни (U). На основании полученного результата (Uэмп. = - 10,5) мы можем сделать вывод о том, что различия между выборками достоверны. То есть, ситуации опасности, с которыми сталкиваются сотрудники Госавтоинспекции, несущие службу в Центральном федеральном округе, отличаются от тех, с которыми сталкиваются в Северо-Кавказском федеральном округе. В частности, взаимодействия с несколькими участниками дорожного движения было поставлено инспекторами Северо-Кавказского федерального округа на первое место по сложности задачи. Выявлено различие и по частоте возникновения ситуации, где участник дорожного движения лжет. Они также чаще и острее возникают в Северо-Кавказском федеральном округе.

Проведем краткий анализ ситуаций, указав на то, как развитие профессиональной наблюдательности может повысить эффективность решения оперативно-служебных задач.

1. Взаимодействие с лицом в состоянии алкогольного / наркотического опьянения.

В данной ситуации сотрудники Госавтоинспекции отмечали сложность в прогнозировании поведения указанной категории участников дорожного движения. Недостаточный уровень развития профессиональной наблюдательности приводит к ошибкам в выборе стратегии поведения с гражданином.

Повышение уровня развития профессиональной наблюдательности позволит замечать признаки агрессивного поведения у лиц в алкогольном или наркотическом опьянении заранее, прогнозировать дальнейшие действия участника дорожного движения по имеющимся вербальным и невербальным признакам, что создаст безопасные условия для решения оперативно-служебных задач.

2. Взаимодействие с участниками дорожного движения, проявляющими агрессию.

Выделяя эту ситуацию, сотрудники Госавтоинспекции указывали на трудность одновременного удержания в поле внимания окружающей обстановки и поведения участника дорожного движения. Это приводило к несвоевременному замечанию признаков агрессии у гражданина.

Повышение уровня наблюдательности у сотрудников Госавтоинспекции позволит замечать вербальные и невербальные признаки агрессивного поведения и предупреждать возникновение опасных ситуаций.

3. Взаимодействие с участниками дорожного движения и напарником при разбирательстве дорожно-транспортного происшествия.

В этой ситуации трудность у инспекторов вызывала необходимость учитывать множество объектов окружающей обстановки, соблюдая, при этом, нормы личной безопасности. Выпадение из поля внимания одного из компонентов среды, приводило к ошибкам и возникновению угрозы жизни и здоровью сотрудников.

Высокий уровень профессиональной наблюдательности позволит замечать признаки опасности и предотвращать возникновение угрозы жизни и здоровью участников происшествия. При решении оперативно-служебных задач на месте дорожно-транспортного происшествия, сотруднику Госавтоинспекции необходимо держать под контролем ситуацию, оперируя большими объемами данным. Ему важно оказать помощь пострадавшему, обращать внимания на следы, имеющиеся на месте происшествия, взаимодействовать с напарником, другими службами, обращать внимание на условия (транспортный поток). Развитая профессиональная наблюдательность помогает избежать ошибок в прогнозировании поведения лиц – участников дорожно-транспортного происшествия.

4. Взаимодействие с участником дорожного движения, который скрывает значимую информацию от инспектора.

Граждане часто пытаются скрыть информацию от сотрудника органов внутренних дел, тем самым, избегая ответственности. Основной задачей здесь является распознавания признаков обмана и выбор такой стратегии поведения, которая в дальнейшем приведет к изобличению лжи. В анализируемых ситуациях у сотрудников возникают трудности с определением тех или

иных поведенческих признаков, указывающих на ложь, так как это требует знаний основ профайлинга и развитой наблюдательности.

5. Взаимодействие с несколькими участниками дорожного движения (при массовом скоплении людей).

Основная ошибка, на которую указывают сотрудники Госавтоинспекции в этой ситуации, заключалась в том, что не удавалось отследить поведение каждого участника и заметить признаки агрессии. Развитая профессиональная наблюдательность позволит фиксировать поведение участников ситуации, отмечать признаки агрессии и принимать меры по предотвращению опасности.

6. Взаимодействие с участником дорожного движения, при котором имеется оружие.

В данной ситуации трудность вызывает своевременное замечание признаков сокрытия оружия от сотрудника Госавтоинспекции. Развитие профессиональной наблюдательности позволит замечать особенности поведения участника, указывающие на наличие при нем оружия.

Несмотря на то, что специфика некоторых ситуаций обусловлена социально-политическими процессами в регионе (взаимодействие с группами людей, с гражданами, скрывающими оружие), развитая профессиональная наблюдательность позволит сотрудникам прогнозировать возникновение ситуаций опасности. Наибольшую трудность для сотрудников, согласно их анкетам, представляют случаи, где участник дорожного движения находится в состоянии агрессии, в алкогольном / наркотическом опьянении. Использование профессиональной наблюдательности сотрудниками Госавтоинспекции в таких случаях затруднено, так как ситуации (нападение НБФ) возникают внезапно, и сотрудник не имеет возможности провести детальный и тщательный анализ обстановки.

В бланках ССАД были предусмотрены вопросы, которые предполагали составление модели профессионала сотрудником Госавтоинспекции. В этом разделе они указывали те качества, которые, по их мнению, играют важную роль в деятельности: 70% указали на необходимость развития профессиональной наблюдательности. Еще 30% отмечали важность развития познавательной сферы, куда, помимо психологических процессов - мышления, внимания, памяти, относили и анализируемое нами качество. Полученные данные дают нам основание утверждать об осознании сотрудниками Госавтоинспекции связи между высоким уровнем развития профессиональной наблюдательности и ростом эффективности деятельности.

Выводы

Профессиональная наблюдательность – качество необходимое для решения оперативно-служебных задач. Его понимают, как способность выделять малозаметные признаки и свойства объекта с целью прогнозирования развития ситуации, выбора стратегии поведения. Проведенное с помощью метода системно-ситуативного анализа деятельности исследование, позволило нам выделить ситуации, в которых могут возникнуть неблагоприятные последствия: взаимодействие с участником дорожного движения, проявляющим агрессию; взаимодействие с лицом в состоянии алкогольного / наркотического опьянения; взаимодействие с участниками дорожного движения и напарником при разбирательстве дорожно-транспортного происшествия; взаимодействие с участником дорожного движения, который скрывает значимую информацию от инспектора; взаимодействие с несколькими участниками дорожного движения (при массовом скоплении людей); взаимодействие с участником дорожного движения, при котором имеется оружие. Возникающие в данных ситуациях ошибки могут привести к угрозе личной безопасности сотрудника. Развитие профессиональной наблюдательности поможет избежать данных ошибок в дальнейшем и решать стоящие задачи более эффективно.

Заключение

Завершая анализ заявленной темы, следует отметить, что наблюдательность сотрудника Госавтоинспекции играет важную роль в повышении эффективности решения оперативно-служебных задач сотрудником Госавтоинспекции, в том числе, в обеспечении его безопасности. Рассматривая это профессионально важное качество, исследователи рассматривали его с

учетом целей и задач деятельности. Среди специфических черт наблюдательности указывают – связь с познавательной сферой психики, учет особенностей объекта наблюдения и задач, которые решает специалист.

Высокий уровень профессиональной наблюдательности сотрудников органов внутренних дел позволит избежать ошибок, которые допускаются при решении оперативно-служебных задач. Профессиональная наблюдательность сотрудников Госавтоинспекции имеет ряд особенностей: 1) большое количество раздражителей (поток и шум транспортных средств, погодные и природные условия); 2) большой объем поступающей информации; 3) необходимость учитывать специфику условий труда; 4) сотрудник Госавтоинспекции несет службу с напарником. Одной из основных целей наблюдательности в условиях дорожной среды является выявление признаков опасности, которые могут возникать в тех или иных ситуациях.

Выявлению этих ситуаций было посвящено наше исследование, проводимое с помощью методики ССАД. В результате нам удалось ранжировать те ситуации, столкнувшись с которыми, сотрудники допускают ошибки.

Сотрудник Госавтоинспекции должен владеть навыками выявления признаков опасности в каждой ситуации, которую он попадает, что является важным условием обеспечения его безопасности. Сформировать это владение возможно с помощью тренинга. Ранжированные нами ситуации могут быть положены в основу такого тренинга. Зная алгоритм наблюдения в ситуациях, встречающихся в профессиональной деятельности, сотрудник Госавтоинспекции сможет не только эффективно решать оперативно-служебные задачи, но и обеспечить личную безопасность.

Литература

1. Юридическая психология / Аминов И.И., Давыдов Н.А., Дедюхин К.Г., Кокурин А.В., Кубышко В.Л., Эриашвили Н.Д. М.: Юнити-Дана. 2012. 416 с.
2. Ананьев Б.Г. Психология и проблемы человекознания / Под ред. А. А. Бодалева. М.: Институт практической психологии; Воронеж: НПО "МОДЭК", 1996. 382 с.
3. Васильев В.Л. Юридическая психология: учебник для вузов. 5-е изд., доп. и перераб. СПб: Питер, 2002. 654 с.
4. Козловская Е.А. Психолого-педагогические основы деятельности участкового инспектора милиции. М., 1980. 80 с.
5. Костина Л.Н., Костина Е.Ю. Психологические знания в обеспечении безопасности дорожного движения. Монография. М.: Московский университет МВД России, 2018. 350 с.
6. Меры личной безопасности инспекторов дорожно-патрульной службы ГИБДД МВД России / под общ. ред. Р.Ш. Гарипова; Р.Ш. Гарипов, М.М. Зиганшин, А.К. Хамматуллин, Д.Л. Паньшин. Изд. 2-е, перераб. и доп. М.: ДГСК МВД России, 2015. 72 с.
7. Олейников С.В. Формирование педагогической наблюдательности у офицеров воинской части : дисс. канд. педагог. наук. М., 2016. 193 с.
8. Панферов В.Н. Восприятие и интерпретация внешности людей (фотографических изображений человеческих лиц): автореф. дис. канд. психол. наук. Л., 1969. 15 с.
9. Ратинов А.Р. Судебная психология для следователей. М: ООО Издательство «Юрлитинформ», 2001. 352(522) с.
10. Романов В.В. Юридическая психология. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2014. 165 с.
11. Спецкурс «Профессиональные действия сотрудников подразделений Госавтоинспекции в условиях провокационного поведения участников дорожного движения» / под общ. ред. В.Л. Кубышко. М.: ДГСК МВД России, 2017. 160 с.
12. Столяренко А.М. Психологическая подготовка личного состава органов внутренних дел. М.: Академия МВД СССР, 1987.
13. Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология. М.: Право и Закон, 1997. 320 с.

14. Фаликман М.В. Общая психология. В 7 томах. Том 4. Внимание. М.: Академия, 2016. 480 с.

15. Федотов А.Ю. Основы системно-ситуативного анализа деятельности сотрудников органов внутренних дел. М.: Московский университет МВД России, 2018. 68 с.

16. Расширенное заседание коллегии Министерства внутренних дел // Президент России URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/59913> (дата обращения: 13.03.2019).

17. Кокурин А.В. Психологическое обеспечение экстремальной деятельности // Развитие личности. 2004. № 1.

Перков Артём Александрович. SPIN-код: 8218-3388. E-mail: artperk@mail.ru

Дата поступления: 31.07.2019

Дата принятия к публикации 10.09.2019

ROLE OF PROFESSIONAL OBSERVATION IN PROVIDING PERSONAL SAFETY OF STAFF OF STATE AUTOMATION INSPECTION

DOI: 10.25629/HC.2019.09.15

Perkov A.A.

Oryol Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia named after V.V. Lukyanova

Oryol, Russia

Abstract. The article analyzes the role of professional observation in improving the efficiency of solving operational tasks by traffic police officers. A brief analysis of sources devoted to this professionally important quality of personality is given. The work of psychologists who examined the psychology of labor of employees of the internal affairs bodies is considered. The features of professional observability of the employee of the State traffic inspectorate are determined: the object of observation, observation conditions, the extreme nature of the activity. Professional observation plays an important role in reducing risk in solving operational tasks. By detecting subtle signs of inappropriate behavior of road users, the employee can anticipate the danger and minimize the consequences. To highlight situations of danger where a high level of professional observation is required, a system-situational analysis of activity is used. As a result, it was possible to collect data on the most frequently encountered danger situations in the activities of traffic police officers: interaction with a road user who is aggressive; interaction with a person in a state of alcohol / drug intoxication; interaction with road users and a partner in the proceedings of a traffic accident; interaction with a road user who hides significant information from the inspector; interaction with several road users (in case of mass crowds); interaction with the participant of the road traffic, in which there is a weapon. The article concludes that it is necessary to form professional observability taking into account these situations.

Keywords. Professional observation, operational and service tasks, personal security, structural and system analysis, situation.

Perkov Artyom Alexandrovich. SPIN code: 8218-3388. E-mail: artperk@mail.ru

Date of receipt 31.07.2019

Date of acceptance 10.09.2019