

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ ВОЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

DOI: 10.25629/НС.2019.11.17

Фасоля А.А., Гузев М.С.

Научно-исследовательский институт ФСИН России

Москва, Россия

Аннотация. В статье рассматривается информационное обеспечение организационного управления военной образовательной организацией на основе принципов межотраслевой интеграции знаний и достижений различных научных отраслей и научных подходов к процессу познания, что делает возможным его изучение с позиций целостности и взаимосвязи всех компонентов и элементов.

Ключевые слова: информация, информационное обеспечение, механизм управления, образовательная организация.

Введение

Проводимые учеными военных образовательных организаций исследования состояния системы управления военным образованием показывают, что произошедшая смена ориентиров государственной политики, направленных на приведение образовательного процесса в соответствие с международными требованиями, привела к обострению существовавших и возникновению новых проблем, среди которых, в первую очередь, выделяются проблемы управления качеством военного образования.

Этот вывод подтверждается рядом существующих противоречий между:

утвержденными планами появления в стране ведомственных систем, выполняющих задачи контроля и управления всеми силами и средствами, в том числе военными учебными заведениями, в интересах обороны страны и недостаточной разработанностью теоретико-методологических основ ситуационно-прогностического управления оценки качества образования в военных вузах;

растущей сложностью системы образования, которая предъявляет новые требования к механизмам управления этой сложностью и отсутствием адекватных форм управления в сфере военного образования в современных условиях;

объективной потребностью в совершенствовании технологии прогнозирования и корректирования кризисных ситуаций в военном образовании и недостаточным развитием механизмов мониторинга и прогноза развития системы образования в военных вузах;

отрицанием старого, морально устаревшего в образовании институтом инноваций и здоровым консерватизмом института образования.

Результаты изучения содержания и организации управления военным образованием на федеральном уровне, в Министерстве обороны, в вузах свидетельствуют о наличии таких негативных тенденций, как: д-централизация и межведомственная раздробленность в формировании военной образовательной политики; приверженность традиционным, не соответствующим современным реалиям подходам к мониторингу и прогнозированию оценки качества военного образования; доминирование административно-бюрократических подходов.

Указанные выше противоречия в организации и функционировании системы управления военным образованием тормозят процессы развития военного образования, совершенствования образования в военных образовательных организациях, что, в свою очередь, приводит к кризисным ситуациям, ошибкам в прогнозах, оказывает негативное влияние на последующее выполнение планов и управленческих решений. Это отмечается в работах Михайловского В.Г., Пестова В.А., Утробина Г.Ф. [7].

В этих условиях возрастает роль информационного обеспечения организационного механизма управления военной образовательной организацией, которое является многокомпонентным явлением, требующим познания и соответствующего теоретико-методического обоснования. Результаты изучения и анализа научной литературы по затронутой проблеме позволяют констатировать, что в научном дискурсе существует немало авторских трактовок понятий «информационное обеспечение», «информационное обеспечение управления», «информационное обеспечение управления социальными системами» [1]. В научном обороте теории и методики управления образованием существуют различные авторские трактовки понятий, раскрывающих сущность и специфику информационного обеспечения социально-педагогических и образовательных систем, информационных процессов в образовательных организациях, которые базируются на таких двух общенаучных категориях как «информация» и «обеспечение».

Феномен информации

Рассмотрим общенаучный феномен категории «информация». Специалисты имеют разные точки зрения относительно понимания сути и существенных признаков понятия «информация», и в зависимости от области науки оно получило десятки истолкований.

Понятие «информация» широко используется во всех сферах: культуре, науке, образовании, технике и человеческой жизнедеятельности, оно является одним из самых фундаментальных и не определяется через более простые понятия наряду с такими философскими категориями, как материя, движение, энергия. Учитывая тему статьи, ограничимся только такой характеристикой этого феномена, которая позволит раскрыть сущность информационного обеспечения организационного механизма управления образовательными организациями.

Для нас важны лишь те определения дефиниции, которые позволят более полно раскрыть и понять сущность базового термина «информационное обеспечение организационного механизма управления образовательными организациями», выявить его специфику. Наиболее обстоятельное обоснование феномена «информации», как отражение реального мира, неотъемлемого атрибута материи и движения, осуществлено в философии [3].

К наиболее общеупотребительным определениям термина «информация» в философии можно отнести следующие:

- 1) сообщение, описание фактов;
- 2) новости, новые сведения;
- 3) уменьшение неопределенности в результате сообщения;
- 4) передача, основа связи и управления в живой природе и машинах;
- 5) отражение разнообразия, что означает совокупность различных элементов, связей, отношений и свойств объектов.

Философами найдена и обоснована тесная связь между понятиями «вид материи» и «разнообразия», а процессуальный контекст передачи разнообразия от одного объекта к другому рассматривается как результат их взаимодействия и информационных процессов.

Для понимания сущности организационного механизма и информационного обеспечения организационного механизма управления образовательными организациями важными являются следующие авторские трактовки категории «информация»:

информация – это сторона отражения живой природы, общества, техники, момента движения, упорядоченное изменение, используемое в управлении;

информация – это целесообразно упорядоченная структура объектов и их взаимодействие.

Понятие информации является основным не только в философии, а также и в кибернетической теории. В кибернетике доказано, что информация имеет непосредственную связь с процессами управления и развития, является субъективной информационной характеристикой реально существующих систем, а значит является характеристикой мегасистемы управления образовательной организацией [5].

По кибернетической теории все процессы управления и связи в живой природе, обществе и машинах – это процессы передачи, обработки и сохранения информации.

Объекты и субъекты поглощают информацию из окружающего мира и используют ее для правильного поведения, как внутри системы, так и за ее пределами. Следовательно, в процессе моделирования структуры системы управления образовательной организацией, и системы информационного обеспечения организационного механизма управления важно учесть все информационные потоки внешней среды, определить внешние источники поступления информации и внутренние источники выработки информации в образовательной организации для правильного обращения и принятия обоснованных решений всеми субъектами управления.

Характерными признаками информации являются содержание, количество и качество, которые также являются и признаками информационного обеспечения организационного механизма управления и требуют рассмотрения и раскрытия их сущности. Таким образом, делаем вывод, что количество информации в системе есть мера ее организованности, порядка в системе.

Рассматривая взаимосвязь информации и энтропии в управленческих информационных системах (УИС) в бинарных позициях «информация-энтропия» и «организованность-неорганизованность», необходимо учесть следующие положения:

1) совокупность информации вызывает упорядочение и организованность систем и одновременно уменьшает энтропию, то есть хаос, неопределенность и неупорядоченность управленческих информационных систем;

2) реальная потеря информации различными способами приводит к увеличению энтропии в системе, то есть хаоса и беспорядка. Причем, если энтропия – это мера беспорядка, то информация – это мера упорядочения системы и порядка в ней, а значит и организованности. Функционирование и развитие УИС в направлении их упорядочения уменьшает энтропию и наоборот. Упорядочение УИС требует целенаправленных действий субъектов управления для того, чтобы избежать спонтанного увеличения энтропии в системе, т.е. требует управления, базирующегося на информации, субъект-субъектном и объект-субъектном информационном взаимодействии.

Подтверждением взаимосвязи информации и энтропии в двоичных позициях «информация – энтропия» и «организованность – неорганизованность» служат такие толкования этой категории в кибернетике, как сведения, данные, сообщения, которые снимают у субъекта управления неопределенность о состоянии объекта управления или сигнал, который уменьшает неопределенность в определенной системе. [6]

Подробное изложение и анализ сущности понятия «информация» представлено с методологической целью, поскольку оно еще и до сих пор рассматривается как одно из центральных и неопределенных общенаучных понятий, нуждается в терминологической согласованности и дальнейшей разработке ее моделей для использования в теории управления. Как подтверждают результаты контент-анализа, на сегодня не существует обобщенной дефиниции «информация» в любой области науки или конкретной сфере общественной жизни. Ни одно из проанализированных толкований понятия «информация» невозможно свести к одному сущностному контенту, но несмотря на это, авторские интерпретации сущности этого феномена связываем с прогрессивным развитием материи через отражение разнообразия Вселенной, накоплением структурной информации и значительных объемов неструктурированной информации различных видов.

В процессе исследования обобщены наиболее значимые признаки информации, определяющие ее специфику [4]:

нематериальный характер, то есть самостоятельность информации по отношению к ее носителю;

количественная определенность;

субъективный характер информации как результат интеллектуальной деятельности субъекта;

возможность многократного использования субъектами в процессе жизнедеятельности;

информационные процессы создания, сохранения, копирования, воспроизведения и накопления информации и сохранения информации у субъекта-передатчика и субъекта-пользователя информации.

Информация с позиций системологии всегда связана с определенной системой в том смысле, что для ее возникновения, формирования и циркуляции, необходим объект, который является носителем или источником информации. Для генерирования, получения, анализа, структурирования, копирования, воспроизведения, накопления продукции, передачи и сохранения информации необходимы субъекты управления образовательной организацией, заинтересованные в ее использовании в процессе профессиональной деятельности.

Теоретическое осмысление сущности феномена информации и обобщенные признаки понятия позволяют дать авторскую интерпретацию понятия «информация» как определенной совокупности сведений, полученных субъектом и передаваемых звуковым, графическим, письменным, тактильным способом с применением или без применения технических средств в пространстве и времени, характеризующие свойства материальных и духовных систем, качественное состояние их функционирования и развития, степень изменений всех объектов в природных и социальных системах и процессов в них, окружающем мире.

Считаем, что под информацией следует понимать не любые сведения об объекте познания, изучения или исследования, а лишь воспринятые, понятые и оцененные субъектом. Понятие «информация» является общенаучным и базовым, является субстратом для категорий «информационное обеспечение», «информационное обеспечение управления» «информационное обеспечение организационного механизма управления» и «управление» с позиций системно-кибернетического и субъектно-деятельностного подходов, является атрибутом, имманентно присущим процессу управления образовательными организациями.

Развитие информационного общества и внедрение информационного управления требует разработки новых подходов к пониманию и осознанию сущности такой управленческой категории, как «информационное обеспечение организационного механизма управления» [2].

В контексте вышесказанного вполне логичным является рассмотрение категории «обеспечение», которое трактуется как:

совокупность мер и средств, создание условий, способствующих нормальному осуществлению процессов, реализации намеченных программ, проектов, поддержанию стабильного функционирования системы и ее объектов, устранению нарушений нормативных актов;

совокупность форм документов различных видов назначения, нормативной базы и реализованных решений по объемам, размещению и формам существования информации, которая используется в информационной системе во время ее функционирования на объекте управления.

С позиций процессного, системного, деятельностного, информационного подходов информационное обеспечение организационного управления образовательными организациями интерпретируем как деятельность субъектов управления всех иерархических уровней по организации сбора, обработки, кодирования, представления, использования, хранения, накопления информации в виде качественных и количественных показателей различных процессов и результатов деятельности субъектов управления.

Система информационного обеспечения организационного механизма управления образовательной организацией представляет сложное явление, в состав которого входит информационное обеспечение организационного механизма управления, функционирование которого повышает эффективность организации управления и качество его результата.

Заключение

Таким образом, с позиций системного подхода определяем организационный механизм управления образовательной организацией как организационно-управленческую систему, которая характеризуется такими составляющими как формальная (официальная) или неформальная (неофициальная) организационная структура в их органическом сочетании. Организация

такого взаимодействия и взаимовлияний между субъектом и объектом управления, детерминирует совершенствование субъект-субъектного и субъект-объектного взаимодействия по совокупности определенных и приемлемых для субъектов правил, законов и процедур, которые определяют порядок осуществления организации различных видов деятельности, регламентирующих взаимодействие для выполнения поставленных задач и решения проблем для организационного развития образовательной организации.

Литература

1. Запольская М.В. Эффективные механизмы управления образовательной организацией // Молодежь и наука. 2018. №6. С. 12.
2. Лебедев А.Н. Развитие механизмов управления инновационной деятельностью образовательных организаций // Экономический журнал. 2018. №1 (49). С. 57-74.
3. Пересыпкина О.К. Механизмы управления образовательной организацией // Сборник статей Международной научно-практической конференции XVI Международные научные чтения (памяти Шувалова И.И.). М.: Европейский фонд инновационного развития, 2017. С. 126-129.
4. Порсев К.И. Систематизация в управлении информационным обеспечением организации // Современные исследования. 2018. №6 (10). С. 105-106.
5. Фасоля А.А., Гузеев М.С., Григорьева М.А. О влиянии деструктивного поведения на личностный выбор индивида // Человеческий капитал. 2019. №5 (125). С. 141-147.
6. Фасоля А.А., Гузеев М.С., Илюшина И.Л. Социально-философский контекст инновационного развития школьного образования // Человеческий капитал. 2019. №6 (126). С. 120-125.
7. Утробин Г.Ф. Кибернетический взгляд на управленческое образование. Проблема подготовки военных профессионалов // Вестник высшей школы. Альма Матер. 2012. № 11. С. 116-120.
8. Мищенко И.Н. Основные виды занятий с военнослужащими и их предназначение // Право в Вооруженных силах. 2008. № 7. С. 113.
9. Мищенко И.Н. Место и роль кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин вузов Министерства обороны Российской Федерации по организации образовательного процесса и научно-методическому обеспечению воспитательной работы // Наука и школа. 2007. № 5. С. 69-71.
10. Мищенко И.Н. Основные направления совершенствования подготовки современного военного психолога // Право в Вооруженных силах. 2014. № 5 (203). С. 118-120.

Фасоля Алексей Анатольевич. AuthorID: 624337. E-mail: fasolix@mail.ru

Гузеев Михаил Сергеевич. E-mail: mguzeev@bk.ru

Дата поступления: 10.10.2019

Дата принятия к публикации 10.11.2019

**INFORMATION SUPPORT OF THE ORGANIZATIONAL MANAGEMENT OF THE
MILITARY EDUCATIONAL ORGANIZATION**

DOI: 10.25629/HC.2019.11.17

Fasolya A.A., Guzeev M.S.

Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia
Moscow, Russia

Abstract. The article discusses the information support of organizational management of a military educational organization based on the principles of intersectoral integration of knowledge and achievements of various scientific branches and scientific approaches to the cognition process, which makes it possible to study it from the standpoint of the integrity and interconnection of all components and elements.

Key words: information, information support, management mechanism, educational organization.

Fasolya Alexey Anatolyevich. AuthorID: 624337. E-mail: fasolix@mail.ru

Guzeev Mikhail Sergeevich. E-mail: mguzeev@bk.ru

Date of receipt 10.10.2019

Date of acceptance 10.11.2019