

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ СУБЪЕКТОВ ЮРИДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ВЗГЛЯД НА ПРОБЛЕМУ (НА ПРИМЕРЕ АДВОКАТОВ)

DOI: 10.25629/НС.2019.12.19

Светова Л.Н.

МИРЭА – Российский технологический университет (РТУ МИРЭА)

Москва, Россия

Аннотация. В статье представлены результаты теоретического анализа проблемы профессиональной деформации представителей юридической профессии - адвокатов. Проанализированы психологические исследования профессиональной деформации и эмоционального выгорания, выявлены их личностные корреляты и проявления в деятельности, поведении, отношениях и общении. Описаны проявления профессиональной деформации на когнитивном, эмоциональном, поведенческом уровне и самооценочном уровне. Определены основные направления психологического изучения профессиональной деформации, проанализированы и их важнейшие результаты. Осуществлен обзор прикладных психологических исследований профессиональной деформации.

Показано, что психологические исследования профессиональной деформации юристов и адвокатов, проводились ограниченно, полученные результаты являются «первым срезом» решения этой проблемы. Отмечена высокая научная и практическая значимость проблемы.

Определены пути и метода психологического исследования профессиональной деформации адвокатов.

Ключевые слова: профессиональная деформация личности, эмоционального выгорание личности, индикаторы проявления профессиональной деформации и эмоционального выгорания, профессиональная деформация адвокатов.

Введение в проблему

Известно, что любая профессиональная деятельность, может содержать условия, которые создают предпосылки как для позитивного личностно-профессионального развития, так и различного рода профессиональных деструкций. Профессиональные деструкции – это изменения сложившейся структуры личности и деятельности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействия с другими участниками этого процесса [2]. Профессиональные деструкции могут быть обусловлены разными объективными и субъективными причинами, проявляются они так же по-разному, но общим для них является снижение эффективности и надежности выполняемой деятельности, ухудшение взаимодействий и отношений.

Считается, что наиболее распространенной профессиональной деструкцией является профессиональная деформация [9; 11; 17 и др.]. Она возникает, если в процессе труда доминируют негативные психические состояния (непродуктивная психическая напряженность, психическое насыщение, сильное утомление и др.), сама деятельность осуществляется в некомфортных условиях, когда много конфликтов, при несоответствии возможностей субъекта предъявляемым требованиям и пр. Профессиональная деформация приводит так же к снижению работоспособности, потере интереса к выполняемой деятельности, утрате профессиональных ценностей, мотивирующих личностных и профессиональных смыслов, в результате чего к такому труду формируется устойчивое индифферентное или даже негативное отношение. Профессиональная деформации, если ее не компенсировать, может привести к профессиональным заболеваниям.

Обсуждение проблемы

Профессиональная деформация в профессиональной деятельности на протяжении последних нескольких десятилетий является объектом психологических исследований. Считается, что само понятие «профессиональная деформация личности» было предложено П.Сорокиным, оно

сразу стало важной категорией психологии труда. В ее изучении существенный вклад внесли С.Г. Геллерштейн, Е.А. Климов, К.К. Платонов и др.

По мнению А.К. Марковой: «Деформация личности человека в труде заключается в том, что ... у человека ослабевают или угасают некоторые позитивные психические качества, ... заостряются пограничные психические состояния, затем появляются негативные признаки и личность перестает соответствовать профессиональным нормам специалиста», ... «регрессивные изменения «оседают» в личности, приводя ее к деформации» [9; С.148-149]. Наступает устойчивое негативное искажение конфигурации личностного профиля, что и означает деформацию личности».

Сущность профессиональной деформации рассматривается так же как когнитивное искажение, психологическую дезориентацию личности, формирующееся из-за постоянного «давления» внешних и внутренних факторов профессиональной деятельности, и приводящей к формированию специфического профессионального типа личности [1]. Профессиональную деформацию связывают и с действием иррациональных способов психологической защиты, актуализация которых происходит в результате действия стрессоров профессиональной деятельности и личностных особенностей субъекта деятельности [5].

По мнению Р.М. Грановской, профессиональная деформация личности часто наступает вследствие решения в профессиональной деятельности однотипных проблем и задач, что приводит к упрощению восприятия и понимания проблем, стереотипизации их в контексте привычных схем решения.

В психологических исследованиях отмечалось, что профессиональная деформация у субъекта деятельности сначала «тормозится» вследствие чувства профессионального долга. По мере его ослабления она изменяет регуляцию профессиональной деятельности и профессиональных взаимодействий. Затем формируются соответствующие этому ослаблению психологические установки, которые начинают блокировать позитивные личностно-профессиональные качества, тем самым создают условия для развития негативных качеств. Именно это приводит к профессиональной деформации [1; 3; 9 и др.].

Профессиональная деформация личности формируется во времени, причем поэтапно. Отмечается наличие четырех-пяти этапов. В зависимости от специфики профессиональной деятельности и индивидуальных особенностей субъекта продолжительность этапов может быть различной.

Считается, что главными причинами профессиональной деформации личности являются психологические особенности профессиональной деятельности и взаимодействий, психологические особенности самого субъекта деятельности, рефлексивные факторы, формы психологической защиты, эмоциональное выгорание, неосознаваемые негативные мотивы, особенности личностно-профессионального развития, внутриличностные конфликты и др. [11; 16; 17]. Особенно действенными являются доминирующие у субъекта сложные негативные функциональные (практические) состояния, которые оказывают сильное влияние на протекание психических процессов и психические функции. Если такие негативные состояния возникают очень часто или практически постоянно, действуют сильно, они целенаправленно их изменяют, чтобы они соответствовали данным состояниям. Такое стабильное изменение психических функций приводит к изменению свойств личности.

Среди психологических причин, вызывающих профессиональную деформацию, наиболее значимым и действенным является профессиональное (эмоциональное, психическое) выгорание (синдром профессионального выгорания). Профессиональное выгорание является по своему содержанию выгоранием психическим, сопровождающимся сильными эмоциональными проявлениями. Оно связано с регрессивными тенденциями в личностно-профессиональном развитии и проявляется, повторимся, прежде всего, в «обеднении» и даже полном исчезновении некоторых профессионально важных свойств субъекта деятельности [10]. Важно отметить, что психическое выгорание особенно сильно снижает эффективность и надежность выполняемой профессиональной деятельности, снижает интерес к ней.

В дифференциально-психологических исследованиях было показано, что главной причиной эмоционального выгорания является субъективный дискомфорт. Субъективный дискомфорт обуславливается доминированием отрицательных эмоций (особенно депрессивного характера), которые негативно влияют на подструктуру направленности личности (Базылевич Т.Ф., Бутылин А.В., Орел В.Е. и др.). Эти отрицательные эмоции связаны факторами опережающего социального отражения: ощущением отсутствия личностных и профессиональных перспектив, осознанием «непреодолимой зависимости», пессимистическими прогнозами, уверенностью в несбыточности ожиданий и пр. Считается, что именно они вызывают психическое истощение вследствие «постоянного и бесперспективного преодоления препятствий». Отметим, что субъективных причин, вызывающих эмоциональное выгорание, существенно больше.

Интересна гипотеза о существовании связи профессионального выгорания с психическим насыщением. С ее помощью можно объяснить феномены профессионального выгорания в системах «человек-человек» (преподаватели, артисты, врачи, работники правоохранительных органов и др.). Другая гипотеза констатирует наступление профессионального выгорания вследствие ослабления регуляторной роли мотивации

В проведенных психологических исследованиях было показано, что профессиональное выгорание развивается по характерным стадиям или фазам:

- напряжение: выгорание начинается из-за дряхлеющей непродуктивной психической напряженности;
- резистенция: здесь проявляется сопротивление, когда ресурсы личности направляются не на деятельность, а на уменьшение или компенсацию этой психической напряженности;
- психическое истощение [16].

Их последовательное действие приводит к профессиональному выгоранию. При этом отчетливо проявляется тенденция практически линейного пропорционального ухудшения показателей деятельности, увеличения негативных эмоциональных проявлений во взаимодействиях и общении. Естественно, что имеют место вариации этой тенденции, зависящие от субъективных и объективных условий и факторов, особенно с увеличением возраста субъекта деятельности и стажа его работы.

Важно подчеркнуть, что профессиональное выгорание проявляется не только в снижении эффективности, качества и надежности профессиональной деятельности, доминировании отрицательных эмоций, редукции профессиональных ценностей и достижений, но и в негативных психосоматических проявлениях, повышении уровня конфликтности, цинизме злом сарказме по отношению к окружающим и коллегам по работе.

Профессиональная деформация с профессиональным выгоранием, как отмечалось, проявляются практически во всех компонентах профессиональной деятельности, в различных сферах жизнедеятельности человека. Данные характерные проявления позволили разработать классификаций профессиональной деформации личности. Согласно одной из них профессиональная деформация является следствием эмоционального выгорания, «административного восторга» (спесивость, чванливость), управленческой «эрозии» [1].

Согласно другой классификации выделяются следующие виды профессиональной деформации: общая профессиональная деформация; специальная профессиональная деформация, профессионально-типологическая деформация (обусловленная особенностями внутренних условий профессионального типа личности), индивидуальная деформация, проявляющаяся преимущественно в формировании слабо контролируемых психических акцентуаций, возникающих под влиянием деятельности [3]. Другие классификации являются близкими к ним по своему содержанию.

При психологическом изучении профессиональной деформации применяются различные общенаучные и сугубо психологические методы, но, прежде всего, наблюдение и инструментальная и неинструментальная психологическая диагностика, шкалирование, анкетирование в основном, психологические тесты. Используются и авторские методики, например, «Деформация личностно-профессионального развития руководителя» [17].

Считается, что наибольшее значение для науки и практики имеют психологические исследования профессиональной деформации в системах взаимодействий «человек-человек» (Климов Е.А.). Профессиональная деформация личности в системе «человек-человек» хорошо изучена в таких сферах профессиональной деятельности, как правоохранительная и пенитенциарная (Батюк В.И., Беренов А.Р., Борисова С.Е., Буданов А.В., Бурькин В.М., Васильев В.Н., Горбунов К.Г., Карнаухова А.О., Куатов А.К., Литвишков В.М., Медведев В.С., Митюрин Н.Ю., Молчанов А.А., Новиков Б.Д., Ратинов А.Р., Рожков О.А., Ромашкова Ю.И., Степанова О.С., Такасаева К.Р. и др.), образовательная (Безносков С.П., Дружилов С.А., Ермолаева Е.П., Ермаченко Л.И., Иванов Н.Я., Корнеева Л.Н., Маркова А.К., Озерецкий С.Д., Осницкий А.В., Пронин С.П., Темиров Т.В. и др.). Отличительной особенностью этих исследований является изучение деформации не только в профессиональной сфере, но также нравственной, интеллектуальной и эмоционально-волевой сферах.

В данных исследованиях получены интересные научные и практические результаты. В частности, у работников правоохранительных органов и пенитенциарной системы профессиональная деформация проявляется в форме правового инфантилизма, правового негативизма и правового нигилизма, в совершении различных делинквентных поступков и нарушения законности, причем на потребностно-мотивационном, регулятивном и коммуникативном уровне [2; 5; 7; 10; 11-15 и др.]. Отмечалось, что с увеличением стажа службы растет вероятность возникновения эмоционального выгорания и профессиональной деформации. Наиболее часто это происходит у гипертимных и экзальтированных личностей сотрудников, а также у интравертов [7].

При всем многообразии психологических исследований профессиональной деформации ощущается недостаток исследований в некоторых важных профессиональных сферах, в частности, в *юриспруденции*, особенно по направлениям, связанным с практической деятельностью юристов. Профессия «юрист» объединяет специалистов разного юридического «профиля» – судей, прокуроров, следователей, адвокатов и др.

Среди юристов наибольшую профессиональную группу составляют адвокаты. Адвокат – это юрист, оказывающий профессиональную правовую помощь, выступающий в защиту чего или кого-либо, в частности, осуществляющий защиту обвиняемого в суде. Адвокат в профессиональном отношении является независимым от властных структур специалистом. Главная обязанность адвоката – это защита личности, а не содеянного ею проступка или преступления. Адвокат выполняет разные функции от консультативной помощи до представительства в судах, участия в судопроизводстве. Деятельность адвокатов относится к категории высоко ответственной, так как она связана не только с большими интересами, но и судьбой людей.

К личностно-профессиональным качествам и умениям адвокатов предъявляются высокие требования, которые требуют специальных способностей и их развития. Считается, что у адвокатов мышление должно отличаться глубиной, широтой и системностью. Они должны обладать хорошей памятью, вниманием, особенно к деталям. Для адвокатов важны такие личностно-профессиональные качества, как пронзительность, принципиальность, справедливость, гуманистическая направленность личности, самодисциплина, решительность, настойчивость. Адвокат должен обладать развитыми коммуникативными умениями, прежде всего, ораторскими и полемическими, способностью устанавливать контакты и управлять ими. Отмечает важная роль моральных качеств, тактичности.

Возможно ли появление профессиональной деформации адвокатов? Практика свидетельствует о ее существовании и практически тотальном проявлении, причем вероятность возникновения профессиональной деформации адвокатов весьма велика. Дело в том, что профессия адвоката относится к группе «человек-человек», а в ней, как известно, возникновение профессиональной деформации наблюдается особенно часто. Важно отметить, что у адвокатов взаимодействие в системе «человек-человек» осуществляется, в том числе, и с людьми, отличающимися асоциальными качествами и поведением. Многие, общаясь с адвокатами, находятся в сложных психических состояниях. Это оказывает влияние на их психику самого адвоката. Кроме того, деятельность адвоката при особенном отношении к ним, сопряжена с особыми и экстремаль-

ными условиями осуществления, нестабильностью, которые являются в психологическом отношении весьма затратными для субъекта, снижают его ресурсность. Проведенные отдельные исследования позволили выявить некоторые проявления профессиональной деформации адвокатов, в частности, правовой нигилизм, цинизм, эмоциональная холодность, завышенная самооценка, стереотипизация мышления (Ефимова Н.С., Плаксин Е.Д., Плаксина Н.В. и др.). Заметим, что эти виды профессиональной деформации были отмечены у сотрудников правоохранительных органов и пенитенциарной системы, хотя их профессиональная деятельность в ее содержании радикально отличается от деятельности адвокатов. Проявление синдрома эмоционального выгорания так же практически идентично, отмечаются эмоциональное истощение, безразличие, негативное отношение к коллегам и своим обязанностям (Трунов Д.Г.). И причины эмоционального выгорания называются те же – психическая перегрузка, хотя очевидно, что их больше.

Такие совпадения не случайны. Думается это связано с недостаточной изученностью феномена профессиональной деформации адвокатов, полученные результаты являются, образно говоря, лишь «первым срезом» в исследованиях. Все это обуславливает необходимость проведения систематизированных психологических исследований профессиональной деформации адвокатов. Такие исследования должны проводиться в предметном пространстве психологии труда, ведь именно в ней получены наиболее конструктивные результаты при изучении данного феномена. Объектом таких исследований должна стать профессиональная деформация адвокатов, предметом – психологические механизмы ее возникновения, психологические условия и факторы, оказывающие наибольшее влияние. В данные исследования должны быть разработаны психологические научно-практические рекомендации, направленные на снижение уровня профессиональной деформации адвокатов.

Заключение

Следует отметить, что в методическом отношении исследования с таким объектом отличаются значительной сложностью. Дело в том, что формирование профессиональной деформации практически не осознается субъектами деятельности. Из-за развития экстрапунитивного реагирования вместе очевидное ухудшение качества профессиональной деятельности, возникающее от профессиональной деформации, воспринимается как результат действия сугубо внешних факторов и причин, субъективная причинность, обычно, отрицается. Этому способствует так же и развитие у адвокатов демонстративной акцентуации характера. Таким образом, адвокаты, имеющие профессиональную деформацию личности, являются психологически сложными объектами.

В психологии труда накоплен значительный опыт изучения психологически сложных объектов, который следует использовать при психологическом изучении профессиональной деформации адвокатов. Прежде всего, необходимо проведение комплексных исследований с использованием различных методов, особенно, включенного наблюдения, экспертного оценивания, анкетирования, инструментальной и неинструментальной психологической диагностики, интервьюирования. Это позволит сформировать целостное представление о психологических характеристиках изучаемого объекта. Само исследование целесообразно проводить поэтапно по диалектической цепочке от «простого к сложному», то есть от изучения общих свойств до их детализации. Очевидно, что выборка должна быть репрезентативной, а сами адвокаты должны быть мотивированы, заинтересованы в получении и практическом использовании значимых для них результатов.

Таковы общие перспективы психологического изучения профессиональной деформации адвокатов.

Литература

1. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. СПб.: Речь, 2004.
2. Борисова С.Е. Профессиональная деформация сотрудников милиции и ее личностные детерминанты: автореф. дисс.... канд. психол. наук. – М., 1998.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий. Екатеринбург, 1997.

4. Гайдамашко И.В., Катцова А.П. Комплексный подход к профилактике профессионального выгорания у педагогов, работающих с тяжелобольными детьми // Человеческий капитал. 2019. № 7 (127). С. 161-167.
5. Ионова И.В. Психолого-акмеологическая модель преодоления профессиональной деформации сотрудников ОВД: Автореф. дисс. канд. психол. наук. Тамбов, 2009.
6. Казакова А.Ю. Акмеологическая профилактика профессиональных деструкций: Автореф. дисс. канд. психол. наук. М., 2012.
7. Карнаухова А.О. Профессиональные деформации личности сотрудников УМС с разным стажем работы // Молодой ученый. 2017. №1. С.399-404;
8. Конюхов Н.И. Словарь-справочник по психологии. М.: РАГС, 1996.
9. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Знание, 1996.
10. Медведев В.С. профессиональная деформация личности как проблема ОВД // Психопедагогика в правоохранительных органах. 1996. №1 (13). С.15-17.
11. Митюрин Н.Ю. Профессиональная деформация личности сотрудников органов внутренних дел и ее профилактика. Саратов: СЮИ, 2006.
12. Профилактика профессиональной деформации личности сотрудников органов внутренних дел: Метод. пособие / Под общ. ред. В.М.Бурыкина. М.: ИМЦ ГУК МВД России, 2004.
13. Рожков О.В. Взаимосвязь профессиональной деформации и мотивации личности сотрудников уголовно-исполнительной системы // Профилактика профессиональных деформаций. 2012. №6. С.59-64.
14. Степанова О.С. Особенности проявлений профессиональной деформации сотрудников уголовно-исполнительной системы в зависимости от стажа работы // Казанский педагогический журнал. 2010. №5-6. С.111-119.
15. Такасаева К.Р. Морально-психологические проявления профессиональной деформации в работе следователя // Следователь. 2000. - №6. - С.26-31.
16. Темиров Т.В. Психологические закономерности психического выгорания личности педагога в современных условиях: Автореф. дисс. доктора психол. наук. Нижний Новгород, 2011. 45 с.
17. Шогенов Ю.З. Акмеологические особенности деформации личностно-профессионального развития руководителей: Автореф. дисс. канд. психол. наук. М., 2005. 26 с.

Светова Людмила Николаевна. E-mail: advokat@advokat-d.ru

Дата поступления: 25.11.2019

Дата принятия к публикации 10.12.2019

**PROFESSIONAL DEFORMATION OF SUBJECTS OF LEGAL ACTIVITY:
PSYCHOLOGICAL VIEW OF THE PROBLEM
(ON THE EXAMPLE OF LAWYERS)**

DOI: 10.25629/HC.2019.12.19

Svetova L.N.

MIREA – Russian Technological University (RTU MIREA)

Moscow, Russia

Abstract. The article presents the results of a theoretical analysis of the problem of professional deformation of representatives of the legal profession - lawyers. Psychological studies of professional deformation and emotional burnout are analyzed, their personal correlates and manifestations in activity, behavior, relationships and communication are revealed. The manifestations of professional deformation are described at the cognitive, emotional, behavioral level and self-esteem level. The main directions of the psychological study of professional deformation are determined, and their most important results are analyzed. A review of applied psychological studies of occupational deformation is carried out.

It is shown that psychological studies of the professional deformation of lawyers and lawyers were conducted to a limited extent, the results obtained are the "first cut" of solving this problem. The high scientific and practical significance of the problem was noted.

The ways and methods of psychological research of professional deformation of lawyers are determined.

Key words: professional deformation of a person, emotional burnout of a person, indicators of manifestation of professional deformation and emotional burnout, professional deformation of lawyers.

Svetova Lyudmila Nikolaevna. E-mail: advokat@advokat-d.ru

Date of receipt 25.11.2019

Date of acceptance 10.12.2019